

Отчет

о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях муниципального образования Славянский район в 2019 году

В 2019 году проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 35 общеобразовательных учреждениях (процент охвата составляет 44 % от числа всех образовательных учреждений, подведомственных управлению образования).

I. Нормативно-правовая база

В целях организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях в 2019 году управлением образования изданы нормативные и распорядительные документы:

1. Приказ управления образования от 24 мая 2019 года № 920 «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях в 2019 году»;
2. Приказ управления образования от 20 сентября 2019 года № 1476 «О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях в 2019 году»;
3. Приказ управления образования от 4 октября 2019 года « О результатах рассмотрения итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях в 2019 году»;
4. Приказ управления образования от 24 декабря 2019 года № 2013 «О выполнении планов в 2019 году по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях в 2018 году, и разработке планов на 2020 год».

Кроме этого в общеобразовательные учреждения направлены инструктивные и разъяснительные письма в количестве 7 штук по вопросам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях (далее - НОК условий ОД) в 2019 году.

О.А. Дорошко, заместитель начальника управления образования, является муниципальным координатором НОК условий ОД (Приказ управления образования от 24 мая 2019 года № 920 «Об организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях в 2019 году»).

В муниципальном образовании Славянский район создан общественный совет по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности, в состав которого вошли 6 человек – представители общественных организаций: Славянское районное казачье общество, районный совет ветеранов войны и труда, Славянское местное отделение партии «Единая Россия» и совета родительской общественности Славянского района.

28 августа 2019 года общественным советом были утверждены результаты НОК условий ОД в общеобразовательных учреждениях, представленные организацией – оператором («Лаборатория диагностики и развития социальных систем» г. Уфа (сокращенное наименование – ООО «Лаборатория-С») по показателям, представленным в приказе Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам». Расчет по показателям проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы».

18 сентября 2019 года проведена коллегия управления образования по рассмотрению результатов НОК условий ОД в общеобразовательных учреждениях, на которой были утверждены рекомендации общественного совета по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в ОУ.

В течение года проведены совещания с руководителями общеобразовательных учреждений по вопросам НОК условий ОД: 14 марта 2019 года, 5 июня 2019 года, 16 октября 2019 года.

На официальном сайте управления образования имеется раздел «Независимая оценка качества образования», в котором размещены нормативные и распорядительные документы по проведению НОК условий ОД, информация о деятельности общественного совета, организации - оператора и результаты НОК условий ОД.

На официальном сайте bus.gov.ru в открытом доступе размещена информация об организации – операторе и о 35 общеобразовательных учреждениях, в отношении которых проводилась НОК условий ОД в 2019 году, кроме этого на сайте имеется информация о 80 образовательных учреждениях (35 школ, 38 дошкольных образовательных учреждений и 7 учреждений дополнительного образования), в отношении которых проводилась НОК условий ОД в 2018 году.

II. Методика и принципы построения рейтингов образовательных учреждений, подведомственных управлению образования

1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

N показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации; - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (требуемое количество единиц информации на сайте-46, на стендах-16)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	100 баллов (по 30 баллов за каждый дистанционный способ)	30%	0,3	30 баллов
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого			100	1	100 баллов

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100 баллов (по 20 баллов за каждое комфортное условие)	50%	0,5	50 баллов
2.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого			100	1	100 баллов

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов (по 20 баллов за каждое условие доступности для инвалидов)	30%	0,3	30 баллов
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	100 баллов (по 20 баллов за каждое условие доступности для инвалидов)	40%	0,4	40 баллов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
	Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	дов)			
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого			100	1	100 баллов

4. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (например: преподаватели, воспитатели, тренеры и т.д.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	100 баллов	20%	0,2	20 баллов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)				
Итого			100	1	100 баллов

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого			100	1	100 баллов

Значимость критериев НОК условий ОД

Критерии	Коэффициент значимости
открытость и доступность информации об организации	20%
комфортность условий предоставления услуг	20%
доступность услуг для инвалидов	15%
доброжелательность, вежливость работников организаций	15%
удовлетворенность условиями оказания услуг	30%
Итого	100 %

III. Результаты НОК условий ОД в 2019 году

На основании решения общественного совета (протокол от 28 августа 2019 года) утверждены результаты НОК условий ОД общеобразовательных учреждений:

№	ОУ	Кол-во баллов 2019 год	Кол-во баллов 2018 год
1	МБОУ СОШ № 10	89,50	86,84

№	ОУ	Кол-во баллов	
		2019 год	2018 год
2	МАОУ СОШ № 17	88,70	93,44
3	МБОУ ООШ № 14	88,62	92,12
4	МБОУ СОШ № 51	86,20	84,64
5	МБОУ ООШ № 30	85,88	90,92
6	МБОУ ООШ № 52	85,78	84
7	МБОУ СОШ № 23	85,72	86,76
8	МБОУ ООШ № 11	84,98	88,22
9	МБОУ СОШ № 3	84,60	91,86
10	МБОУ СОШ № 6	83,98	90,68
11	МБОУ СОШ № 48	83,74	88,02
12	МБОУ СОШ № 56	82,96	86,54
13	МБОУ лицей № 1	82,50	89,84
14	МБОУ СОШ № 28	81,88	81,42
15	МБОУ СОШ № 25	81,16	84,12
16	МБОУ ООШ № 38	80,88	87,32
17	МБОУ СОШ № 29	80,78	86,46
18	МБОУ СОШ № 20	80,62	87,3
19	МБОУ СОШ № 5	80,30	88,22
20	МБОУ лицей № 4	80,26	90,8
21	МБОУ СОШ № 19	80,10	83,68
22	МБОУ ООШ № 8	79,38	87,14
23	МБОУ СОШ № 43	78,64	83,98
24	МБОУ ООШ № 46	77,50	83,78
25	МБОУ СОШ № 39	77,16	84,28
26	МБОУ ООШ № 50	76,70	84,8
27	МБОУ ООШ № 21	74,62	85,68
28	МБОУ ООШ № 31	74,56	82,4
29	МБОУ СОШ № 18	74,54	88,48
30	МБОУ ООШ № 44	74,32	83,36
31	МБОУ ООШ № 9	72,80	83,08
32	МБОУ ООШ № 49	67,12	83,98
33	МБОУ ООШ № 22	66,62	84,24
34	МБОУ ООШ № 7	65,64	82,52
35	МБОУ СОШ № 16	34	91,06
	Средний районный показатель	78,65	86,26

Ранжирование проводилось следующим образом:

- ранжирование учреждений по совокупности показателей (по критериям) проводится по уменьшению суммы количества баллов: на 1-ое место ставится учреждение с наибольшей суммой баллов, на последние – с наименьшей.

Наиболее эффективной считается образовательная деятельность учреждения, имеющего наибольшее количество баллов.

На сайтах всех образовательных учреждений размещена онлайн - анкета по качеству условий осуществления образовательной деятельности организацией, результаты которой использовались при проведении НОК условий ОД.

Кроме этого используется другая шкала (федеральная) оценки деятельности образовательных учреждений – качественная (по группам).

баллы	оценка	Кол-во организаций
До 20 баллов	Очень плохо	-
20-39 баллов	Плохо	1 (3 %)
40-60 баллов	Удовлетворительно	-
61-80 баллов	Хорошо	16 (46 %)
81 -100 баллов	Отлично	18 (51 %)

По итогам НОК условий ОД 34 общеобразовательных учреждения по количеству баллов находятся в группе учреждений «Отлично» и «Хорошо», одно учреждение попало в группу учреждений «Плохо», т.к. в период проведения НОК условий ОД (июль- август 2019 года) на сайте МБОУ СОШ № 16 произошел технический сбой в онлайн – анкете по качеству условий осуществления образовательной деятельности, и большинство результатов опроса были неудовлетворительными (более 90 %). На момент проведения НОК условий ОД на сайте МБОУ СОШ № 16 в онлайн-анкете приняли участие 601 респондент. Данный факт говорит об отсутствии контроля администрации ОУ за функционированием онлайн – анкеты по качеству условий осуществления образовательной деятельности на сайте своего ОУ.

По сравнению с прошлым 2018 годом среднерайонные результаты НОК условий ОД в 2019 году снизились на 7,61 баллов и являются самыми низкими среди всех учреждений Краснодарского края. По сравнению с 2018 годом большинство общеобразовательных учреждений в 2019 году снизили показатели НОК условий ОД, кроме СОШ № 10, 28, 51, ООШ № 52. Кроме этого все учреждения (80) в 2018 году были в зоне «Отлично».

IV. Анализ результатов НОК условий ОД в 2019 году

1. Средний балл по критериям (макс-100 баллов):

Критерии	Средний балл, 2019 год
1 критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,17
2 критерий «Комфортность условий в которых осуществляется деятельность»	89,81
3 критерий «Доступность услуг для инвалидов»	37,75
4 критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	87,05
5 критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,47

Из таблицы видно, что наибольший процент соответствия условий образовательной деятельности в образовательных учреждениях в 2019 году по критерию № 1 «Открытость и доступность информации об организации», наименьший – по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Во всех общеобразовательных учреждениях на достаточном и высоком уровне находятся значения показателей, касающихся вопросов:

- соответствие содержания и порядка размещения информации о деятельности организации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций требованиям;
- наличие на официальном сайте образовательной организации информа-

ции о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»);

- обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Таблица высоких результатов по критериям:

Критерии	Средний балл	ОУ
1 критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,17	СОШ № 10, СОШ № 51
2 критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,81	ООШ № 52
3. критерий «Доступность услуг для инвалидов»	37,75	СОШ № 6, СОШ № 17, СОШ № 5
4 критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	87,05	СОШ № 51, ООШ № 52
5 критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	85,47	СОШ № 51, СОШ № 10
Средний балл по всем критериям		78,65

Наибольшее количество баллов по всем критериям набрали школы № 10, 17, 14.

Организацией- оператором представлены результаты сбора, обобщения и анализа информации о соответствии сайтов ОУ установленным требованиям в части размещения на них обязательной информации. Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте составляет 46 единиц. Анализ сайтов ОУ выявил определенное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к снижению значений оценок экспертов по показателям, характеризующим критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы».

Таблица об отсутствующей информации на сайтах ОУ в момент снятия информации организацией – оператором с сайтов ОУ (так же отсутствие информации в соответствующем разделе страницы «Сведения об ОО»)

№	Отсутствие информации на сайте	Кол-во ОУ	ОУ
1	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	1	ООШ № 49
2	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	1	СОШ № 5
3	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	1	ООШ № 38
4	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	4	Школы № 5, 7, 20, 43
5	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	3	Школы № 38,44, 51
6	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	10	Школы № 5, 7, 9, 17, 18, 19, 25, 28, 43, 44
7	Информация о методических и иных документах, разработанных	5	Школы № 4, 28, 38,

№	Отсутствие информации на сайте	Кол-во ОУ	ОУ
	ных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса		48, 49
8	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах	1	ООШ № 38
9	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета	2	Школы № 5, 38
10	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	ООШ № 38
11	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий	2	Школы № 43, 38
12	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9	Школы № 1, 28, 29, 31, 38, 46, 48, 51, 52
13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	СОШ № 48
14	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	ООШ № 38
15	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	5	Школы № 1, 7, 9, 25, 31
16	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	6	Школы № 25, 31, 38, 48, 49, 52
17	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9	Школы № 29, 31, 38, 46, 48, 49, 50, 51, 52
18	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	9	Школы № 3, 4, 5, 6, 18, 38, 49, 50, 52
19	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	10	Школы № 3, 7, 19, 28, 38, 43, 44, 48, 49, 50
20	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	1	ООШ № 38
21	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета	10	Школы № 3, 7, 19, 28, 38, 43, 44, 48, 49, 50
22	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	8	Школы № 3, 7, 19, 38, 43, 44, 49, 50
23	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	4	Школы № 5, 7, 25, 49

Организация-оператор указала для каждого образовательного учреждения проблемные вопросы, выявленные при проведении анализа условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях в индивидуальных отчетах (направлены в каждое общеобразовательное учреждение).

При анализе образовательной деятельности учреждений по 14 показате-

лям были выявлены следующие проблемы для большинства ОУ:

1. Отсутствие (частичное отсутствие) условий в школах для детей-инвалидов следующих позиций 3 критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

№	Отсутствие в ОУ условий для инвалидов	Кол-во ОУ	ОУ
1	Отсутствие оборудованных входов в ОУ пандусами/подъемными платформами	27	Школы № 1, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 16, 19, 20, 22, 25, 28, 29, 30, 31, 38, 39, 43, 44, 46, 49, 48, 50, 51, 52, 56
2.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	29	Школы № 1, 4, 6, 7, 8, 10, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 25, 28, 29, 30, 31, 38, 39, 43, 44, 46, 49, 50, 51, 52, 56
3	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	29	Школы № 1, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 28, 29, 30, 31, 38, 39, 43, 44, 46, 48, 49, 50, 51, 52
4	Отсутствие сменных кресел-колясок	34	Все школы, кроме СОШ № 6
5.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	34	Все школы, кроме СОШ № 17
6.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	32	Школы № 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 14, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 28, 30, 31, 38, 39, 43, 44, 46, 48, 49, 50, 51, 52, 56
7.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	26	Школы № 1, 3, 4, 8, 16, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 28, 29, 30, 31, 38, 39, 43, 44, 46, 48, 49, 50, 51, 52, 56
8.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	35	Все школы
9.	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации	30	Школы № 1, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 14, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 28, 29, 30, 31, 38, 39, 43, 44, 46, 48, 49, 50, 51, 52
10.	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	19	Школы № 4, 7, 8, 16, 19, 20, 21, 22, 25, 28, 31, 38, 39, 43, 44, 49, 50, 51, 52

Причины снижения результатов по НОК условий ОД в 2019 году:

- На сайтах общеобразовательных учреждений частично отсутствовала информация об условиях доступности учреждения для инвалидов и об условиях, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, даже при наличии определенных видов условий доступности для инвалидов (критерий № 3 «Доступность услуг для инвалидов»). Организация – оператор («Лаборатория диагностики и развития социальных систем» г. Уфа) в 2019 году использовала для оценки условий только информацию, размещенную на сайте ОУ. В 2018 году организация – оператор (Лаборатория «АС», г. Москва) кроме информации, размещенной на сайте ОУ, использовала информацию, полученной в результате анкетирования руководителей ОУ.

- На сайтах общеобразовательных учреждений частично отсутствовала информация в разделе «Сведения об образовательной организации» в соответ-

ствии с требованиями приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- Низкие результаты по НОК условий ОД в МБОУ СОШ № 16.

В соответствии с протоколом общественного совета (протокол № 2 от 28.08.2019 года) в 2020 году НОК условий ОД будет проводиться в отношении 38 дошкольных образовательных учреждений (100 % среди всех дошкольных образовательных учреждений).

Выводы и предложения:

1. В 2019 году в 35 общеобразовательных учреждений проведена НОК условий ОД. Наибольший процент соответствия условий образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях в 2019 году по критерию № 1 «Открытость и доступность информации об организации», наименьший – по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов».

2. По сравнению с прошлым 2018 годом среднерайонные результаты НОК условий ОД в 2019 году снизились на 7,61 баллов и являются самыми низкими среди всех учреждений Краснодарского края.

Руководителям общеобразовательных учреждений:

- разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и предпринять исчерпывающие меры по выполнению планов на 2020 год;

- разместить на сайте ОУ необходимую информацию о деятельности ОУ в соответствии с требованиями, в том числе информацию об условиях доступности учреждения для инвалидов и об условиях, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- осуществлять постоянный контроль за функционированием онлайн – анкеты по качеству условий осуществления образовательной деятельности на сайте ОУ.

Директор МКУО ЦОКО



И.Н. Хняч